

ПРИКАЗ

28.12.2015

123/Д

«Об итогах работы ГБДОУ с обращениями граждан за 2015 год»

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», «Положением о порядке рассмотрения обращений граждан в Государственном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детский сад № 4 комбинированного вида Кронштадтского района Санкт-Петербурга» (далее ГБДОУ) принять к сведению информацию об итогах работы за 2015 год (Приложение 1).

ПРИКАЗЫВАЮ:

Признать работу за 2015 год с обращениями граждан удовлетворительной.

Работа с обращениями граждан, совершенствование ее форм и методов являются одним из приоритетных направлений в деятельности администрации ГБДОУ. В результате этой работы поддерживается непосредственная связь с жителями Кронштадта

Согласно утвержденному графику приемов граждан в течение данного периода в администрацию ГБДОУ поступило

официальных обращений со стороны участников образовательного процесса в письменном режиме, в телефоном .

Администрацией ГБДОУ выстроена так система работы с родителями (законными представителями), что все возникающие вопросы на родительских собраниях, при встречах и консультациях или при других обстоятельствах все возникающие вопросы, проблемы, спорные и конфликтные ситуации рассматриваем на уровне учреждения и дается исчерпывающие ответы.

Следует также отметить, что, за весь отчетный период не поступало коллективных обращений.

В целом сложилась положительная ситуация во взаимоотношениях между участниками образовательного процесса, не вызывающая конфликтных или не разрешимых моментов деятельности образовательного учреждения. На уровне ГБДОУ не оказалось вопросов связанных:

- нарушения прав обучающихся;
- о качестве образовательных услуг;
- вопросов питания;
- выплаты заработной платы и надбавок за результативность и качество работы; стимулирующего и компенсационного характера.

1. Заместителям заведующего Емельяновой Н.М., Ульшиной Е.А.:

1.1. Повышать:

- личный профессионализм для решения проблемных ситуаций, в случае их возникновения;

- требования к работникам ГБДОУ по соблюдению норм и правил, предъявляемых к организации образовательного процесса;

- правовую сознательность работников ГБДОУ.

1.2. Принять меры по повышению эффективности работы с обращениями граждан, разрешению конфликтных ситуаций непосредственно по месту их возникновения в ГБДОУ.

1.3. Усилить внимание:

- к разъяснению причин оптимизации образовательного процесса в ГБДОУ и ее цели – повышения качества образования;

- к разъяснению подходов и требований в комплектовании, правил зачисления обучающихся в ГБДОУ;

1.4. В случае письменного обращения граждан предоставлять им в своих ответных письмах исчерпывающую информацию по вопросам, поднимаемым в обращениях.

1.5. Приглашать обратившихся граждан на личную беседу для оперативного и качественного разрешения возникшей проблемы.

1.6. На общих родительских собраниях, через информационные стенды и официальный сайт информировать родительскую общественность о проводимой работе с обращениями граждан на уровне ГБДОУ.

2. Исключить неправомерные действия работников ГБДОУ по взиманию денежных средств и материальных ценностей с родителей, обучающихся.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой

Заведующий ГБДОУ



А.З. Горчакова

Информация о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших
в ГБДОУ детский сад № 4 Кронштадтского района Санкт-Петербурга
от получателей образовательных услуг в 2015 г.

	Виды обращений	Число обращений, ед.	
		Поступило, ед.	
1	Поступило обращений всего		
	В том числе:		
1.1.	Лично устно	0	0
1.2.	Устно по телефону	0	0
1.3.	Лично письменное заявление, всего		
	в том числе:		
	О зачислении в ГБДОУ		
	О приеме на консультативном пункте		
	О переводе в другое ГБДОУ		
	О выбытии по семейным обстоятельствам		
	О качестве образовательных услуг	0	0
1.4.	По электронной почте	0	0
1.5.	Письменно по почте России	0	0
	Из числа обращений:		
	жалобы	0	0
	предложения	0	0